

供应商数字证书网上自助续期指南

一、CA 证书网上续期注意事项

1.使用环境的要求

网上续期前，请确认安装的“网证通安全客户端”的主程序版本号是 V4.6.1 以上的版本。



驱动下载地址:

www.cnca.net—客户服务—驱动下载—16.深圳政采用户专用驱动

二、CA 证书网上续期操作步骤

1. 插入需续期的网证通深圳政采电子密钥，打开“网证通安全客户端”，点击“我的证书”，可查询到证书有效期。如果电子密钥同时安装用于深圳市政府采购新旧两个系统相应的数字证书（L3 证书与 S2 证书），可根据情况提交续期或同步两个证书的有效期。

（注：在证书有效期内可进行网上续期申请。网上续期按照页面提示操作即可，无需提交任何材料，网上支付。如果 CA 证书超过有效期，只能携带相关资料到营业厅办理，详情请看：《供应商数字证书现场办理指南》。）

2. 点击“网证通安全客户端”上方的“证书续期”，网上续期操作先点击“申请续期”提交申请，当经办人手机收到审核通过提醒安装证书的短信后，需在客户端的“证书续期”里点击“安装证书”完成网上续期操作。



3. 认真阅读电子认证服务协议后，勾选“我接受电子认证服务协议内容”后，点击“下一步”。



4. 根据实际需要选择续期时间（证书按年收费）或点选同步两证书有效期，然后正确完整填写下列相关信息（星号为必填项）。所有填写的信息都务必真实有效，确认无误后“提交”。如经办人信息和收件人信息一致，可以点击“从经办人处拷贝”。

网证通安全客户端

网证通数字证书续期申请表

基本信息

* 证书主题: 深圳市广盛智能家居有限公司

* 续期类型: 续期 12个月
检测到您SM2证书同RSA证书有效期不一致，为不影响您使用，请点击此处勾选。此步骤仅同步有效期，不收取费用，如您需要一并申请证书续期，则不用点击此勾选。

费用: 180.00(单位: 元) [详细信息](#)

经办人信息

* 经办人证件类型: 身份证

* 经办人证件号码:

* 经办人姓名:

* 手机号码:

[提交](#)

5. 提交信息后需要输入 CA 证书密码，点击“确定”后进入缴费阶段。

The screenshot displays the '网证通安全客户端' (NetSafe Security Client) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). Below this is a progress bar with five stages: '用户申请' (User Application), '用户缴费' (User Payment), '管理员审核' (Admin Review), '安装新证书' (Install New Certificate), and '完成' (Complete). The '用户申请' stage is currently active.

The main content area shows a form with the following fields:

- 业务单号: 01202209090003163
- 证书主题: [Empty]
- 申请时间: [Empty]
- 当前进度: [Empty]
- 费用(不包...): [Empty]
- 有效期至: [Empty]
- 经办人: [Empty]
- 备注: [Empty]

A modal dialog box titled '通知' (Notification) is overlaid on the form, containing the message: '您的申请已经提交成功, 请点击“立即支付”按钮进行缴费!' (Your application has been submitted successfully, please click the '立即支付' button to make payment!). A '确定' (Confirm) button is located at the bottom right of the dialog.

At the bottom of the interface, there are two buttons: '立即支付' (Pay Now) and '撤销申请' (Cancel Application). Below these buttons, a message reads: '您的申请已经提交成功, 请点击“立即支付”按钮进行缴费!' (Your application has been submitted successfully, please click the '立即支付' button to make payment!).

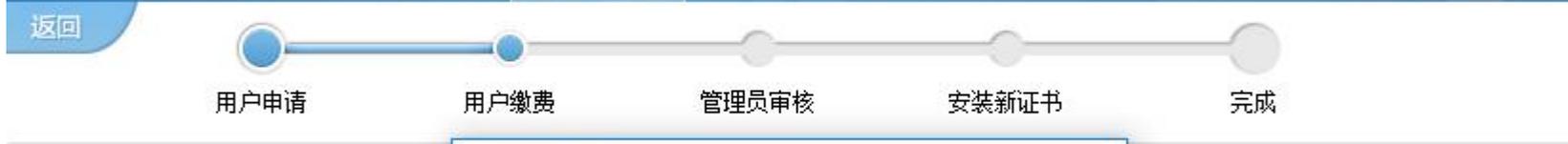
The footer contains the version number '主程序版本号:4.6.1' and logos for '中国通信服务 CHINA COMM-SERVICE', 'NETS' (广东省电子商务认证有限公司), and '广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority Co., Ltd.'.

6. 确认驱动中续期信息无误，点击“立即支付”，选择支付方式，点击“下一步”。

The screenshot displays the '网证通安全客户端' (Net Certificate Security Client) interface. At the top, there are navigation icons for '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). Below these is a progress bar with five steps: '用户申请' (User Application), '用户缴费' (User Payment), '管理员审核' (Admin Review), '安装新证书' (Install New Certificate), and '完成' (Complete). The '用户缴费' step is currently active. The main content area shows the following details:

业务单号	01202209090003163
证书主题	深圳市 [REDACTED]
申请时间	2022-09-09 16:18:42
当前进度	用户缴费
费用(不包含快递费)	180.00(元)
有效期至	2024-01-16 15:05:11
经办人	[REDACTED]
备注	

At the bottom, there are two buttons: '立即支付' (Pay Now) and '撤销申请' (Cancel Application). Below the buttons, a message states: '您的申请已经提交成功，请点击“立即支付”按钮进行缴费!' (Your application has been submitted successfully, please click the 'Pay Now' button to make payment!). The footer contains the version number '主程序版本号:4.6.1' and logos for '中国通信服务 CHINACOM SERVICE' and '广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Commerce Certification Co., Ltd.'.



业务单号	选择支付方式
证书主题	<input checked="" type="radio"/> 在线支付
申请时间	<input type="radio"/> 线下支付
当前进度	
费用(不包含税)	
有效期至	
经办人	
备注	

下一步

立即支付

撤销申请

您的申请已经提交成功, 请点击“立即支付”按钮进行缴费!

订单编号：20220909161842010000085862	创建时间：2022-09-09 16:18:42	订单状态：正常	交易状态：未支付
---------------------------------	--------------------------	---------	----------

业务单号：01202209090003163

费用名称	费用单价	数量	小计（元）
证书服务费用	180.00 元/年	1	180.00 元

支付类型	<input checked="" type="radio"/> 在线支付	<input type="radio"/> 支付宝
	<input type="radio"/> 线下方式	<input type="radio"/> 银行转账
发票类型	<input checked="" type="radio"/> 电子发票 <input type="radio"/> 普通定额发票	
普通发票信息	纳税人识别号：*	<input type="text"/> ?
	发票抬头：*	<input type="text"/>
	补全开票信息	
注意：请仔细复核开票信息是否正确，一旦发票已开具，我司不接受任何重新开票的申请。		
您需支付：¥ 180.00 元		

注意：证书业务审核通过后，电子发票会即时以两种方式同时发出：短信发送下载链接至经办人手机号码，邮件发送至经办人邮箱。如果没有收到电子发票，请经办人关注微信公众号“网证通客户服务中心”自行下载。如果7个工作日内还没有获取到电子发票的，请及时联系客服004008301330咨询。如果发票已经及时开具，但由于经办人不及时获取而产生的后果由贵单位自行承担。

支付类型 在线支付 支付宝
 线下方式 银行转账

如使用银行转账方式，务必填写转账信息
[点击添加更多银行转账信息](#)

查询结果： 未查到

付款账号*：

付款账户名*：

转账金额*：

付款日期*：

备注说明：

[点击删除此银行转账信息](#)

银行转账结果：

核验转账信息

发票类型 电子发票 普通定额发票

普通发票信息 纳税人识别号*： ?

发票抬头*：

补全开票信息

注意：请仔细复核开票信息是否正确，一旦发票已开具，我司不接受任何重新开票的申请。

7. 缴费成功后，管理员审核时间约为 1-2 个工作日，请耐心等待发送给网上续期经办人手机号的“安装证书”提示短信。

(注：支付成功后，返回页面如果显示未支付，不用担心，只是网络信息推送延迟，过一会刷新看看，会显示成功支付。管理员审核完成您的续期申请后会向经办人的手机号码发送电子发票，请自行下载查看。)

The screenshot displays the '网证通安全客户端' (NetCert Safe Client) interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '主页' (Home), '我的证书' (My Certificates), '证书续期' (Certificate Renewal), and '驱动安装' (Driver Installation). Below this is a progress bar with five steps: '用户申请' (User Application), '用户缴费' (User Payment), '管理员审核' (Administrator Review), '安装新证书' (Install New Certificate), and '完成' (Complete). The '管理员审核' step is currently active.

A notification dialog box is overlaid on the screen, titled '通知' (Notification). The message reads: '您的申请已经提交成功，正在等待管理员审核，请耐心等待2~3个工作日后再进行下一步操作...' (Your application has been submitted successfully, and you are waiting for administrator review. Please patiently wait 2-3 working days before proceeding to the next step...). A '确定' (Confirm) button is located at the bottom right of the dialog.

Below the notification, the application details are visible:

- 业务单号: 01202210140004190
- 经办人: 邵国清
- 备注: 深圳政采项目定制续期, 关联业务id为: 19202210140004191

At the bottom of the interface, there is a '撤销申请' (Cancel Application) button and a status message: '您的申请已经提交成功，正在等待管理员审核，请耐心等待2~3个工作日后再进行下一步操作...' (Your application has been submitted successfully, and you are waiting for administrator review. Please patiently wait 2-3 working days before proceeding to the next step...). The footer includes the version number '主程序版本号:4.6.1' and logos for '中国通信服务 CHINA COMSERVICE', 'NETS', and '广东省电子商务认证有限公司 Guangdong Electronic Certification Authority CO.,LTD'.

8. 当网上续期经办人手机号收到提标“安装证书”的短信提醒后，请插入网证通深圳政采电子密钥在“网证通安全客启端”的“证书续期”内任意点击一次“安装证书”按钮并按照提标完成证书安装。



The screenshot shows the 'Net Certificate Security Client' interface. At the top, there are navigation icons for 'Home', 'My Certificates', 'Certificate Renewal', and 'Driver Installation'. Below this is a table with columns for 'Certificate Subject', 'Certificate Validity Period', and 'Operations'. The table contains two rows of certificate information. The second row's 'Install Certificate' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

证书主题	证书有效期至	操作
深圳[模糊]	2022年8月8日 10:59:03 已过期	申请续期 安装证书
深圳[模糊]	2022年11月5日 15:54:52 21天后过期	申请续期 安装证书

注意事项

- 1.超过有效期的数字证书，不能使用此工具进行续期(但可查询已提交申请的进度和安装证书)，只能携带相关资料到营业厅前台办理。
- 2.如果上面没有显示您要更新的数字证书，请确保您已经插入Key后，再点击“刷新”按钮刷新设备。
- 3.在进行数字证书续期前，建议您只插入一个Key。
- 4.在数字证书续期申请和安装过程中，请不要插拔Key，否则会导致数字证书损坏。
- 5.如有任何疑问，欢迎致电我司客服400-830-1330进行咨询。

主程序版本号:4.6.1

中国通信服务 CHINA COMM-SERVICE | 广东省电子商务认证有限公司



主页



我的证书



证书续期



驱动安装

返回



业务单号 19202210140004191

证书

申请

当前

费用

有效

经办人

邵国清

备注

深圳政采项目定制续期，关联业务id为: 01202210140004190

通知

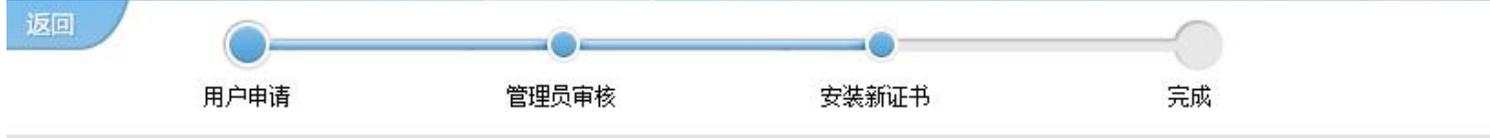
您的申请已经通过审核，请点击“安装证书”按钮下载并安装新的数字证书!

确定

安装证书

撤销申请

您的申请已经通过审核，请点击“安装证书”按钮下载并安装新的数字证书!



业务单号 19202210140004191

证书主题 安装证书

申请时间

当前进度

费用(不含)

有效期至

经办人 邵国清

备注 深圳政采项目定制续期, 关联业务id为: 01202210140004190

安装证书

在安装证书的过程中, 请不要拔掉Key, 您确定要安装证书吗?

是(Y) 否(N)

安装证书 撤销申请

您的申请已经通过审核, 请点击“安装证书”按钮下载并安装新的数字证书!

网证通安全客户端

主页 我的证书 证书续期 驱动安装

返回

用户申请 管理员审核 安装新证书 完成

业务单号	1000001001100011001
证书主题	
申请时间	
当前进度	正在写入证书
费用(不包含税)	
有效期至	
经办人	邵国清
备注	深圳政采项目定制续期, 关联业务id为: 01202210140004190

密码输入对话框

正在写入证书

请输入密码:

剩余密码重试次数: 14

确定 取消

安装证书 撤销申请

您的申请已经通过审核, 请点击“安装证书”按钮下载并安装新的数字证书!

9. 证书安装完成，客户可在网证通安全客户端中“我的证书”点击“刷新”查看证书有效期。



感谢阅读！

如有疑问，欢迎致电我司客服热线 020-89524338 进行咨询，或通过 QQ 添加 4008301330 在线咨询。